

Speaking Up

Die Noerpel SpeakUp Richtlinie, als Teil
unseres Compliance Programms

Vorwort

Die Noerpel-Gruppe hat sich selbst zu verantwortungsvollem Handeln verpflichtet, welches unseren eigenen Verhaltensvorgaben und bestehenden Gesetzen folgt.

Wir wollen stets integer handeln und uns gegenseitig mit Respekt behandeln. In der Arbeitswelt kann es vorkommen, dass man sich selbst als Mitarbeiter* mit ethischen Dilemmas konfrontiert sieht. Falls unsere Mitarbeiter sich in einer solchen Situation befinden sollten und etwas sehen bzw. wissen, was sie besorgt oder gegen unsere Verhaltensvorgaben/bestehende Gesetze verstößt, bitten wir alle Mitarbeiter uns davon in Kenntnis zu setzen, damit die Geschäftsführung angemessen darauf reagieren kann.

Wir wissen, dass es nicht leicht ist, unethisches Verhalten zu melden. Dies benötigt oftmals viel Mut. Daher möchten wir allen Mitarbeitern einen sicheren und anonymen Weg ermöglichen, um Bedenken zu äußern – dieser Weg heißt „SpeakUp“. Ein neuer Meldeweg, den ihr per App oder Internetbrowser nutzen könnt.

Diese Richtlinie beschreibt, wann Mitarbeiter der Noerpel-Gruppe SpeakUp nutzen sollten und wie Nutzer sowie Daten geschützt werden.

Wir möchten eine offene Feedbackkultur bei Noerpel leben und ermutigen alle Mitarbeiter Feedback, selbst wenn es unangenehm ist, mit Kollegen und Vorgesetzten zu teilen.

Für Situationen, in denen Mitarbeiter das Gefühl haben, nicht mit Kollegen bzw. Vorgesetzten offen sprechen zu können, steht ab sofort SpeakUp zur Verfügung.

Meldungen über SpeakUp

Meldungen über SpeakUp sollen insbesondere in folgenden Fällen gemacht werden:

- Verstöße gegen die Leitlinien zu den Verhaltensvorgaben der Noerpel Gruppe
- Verstöße gegen bestehende Gesetze (z.B. Korruption, Marktmanipulation, persönliche Bereicherung, Diebstahl von Firmeneigentum)
- Systematische Diskriminierung
- Sexuelle Belästigung

Meldewege

Das SpeakUp System ist 24 Stunden am Tag über die folgenden Wege erreichbar:

(1) Internetseite

<https://noerpel.speakup.report/noerpel> - du findest die Internetseite auch über einen QR Code (siehe dieses Dokument und diverse Aushänge im Gebäude)



(2) SpeakUp App

Kostenloser Download über den IOS oder Android App Store.

Mit Hilfe der App kann ebenfalls der QR Code gescannt werden oder manuell der folgende Code eingegeben werden, um eine Meldung abzugeben:

Company Code: 101186

(3) Telefon

Über die folgenden Telefonnummern kann eine Sprachnachricht abgegeben werden. Die Sprachnachricht selbst wird dabei transkribiert, um die Anonymität der meldenden Person zu wahren.

Hierbei ist ebenfalls der **Company Code** erforderlich: **101186**

Deutschland: 0800 1818 952

Schweiz: 080 000 5691

Österreich: 080 0909 683

Details zur weiteren Handhabung finden sich am Ende der Richtlinie.

Nachrichten können in allen Sprachen hinterlassen werden, es ist nicht notwendig eine Meldung auf Deutsch zu machen. Es besteht die Möglichkeit Meldungen anonym abzugeben

Meldungseingang und Folgeaktivitäten

Sobald eine Meldung abgegeben wurde, wird ein Komitee, bestehend aus mehreren Personen, informiert und entscheidet über Folgemaßnahmen.

Die meldende Person erhält je nach Inhalt der Meldung spätestens nach 7 Tagen eine Eingangsbestätigung. Jede Meldung wird durch das Komitee bewertet und gegebenenfalls Folgemaßnahmen eingeleitet. Bei Bedarf wird das Komitee Rückfragen an die meldende Person stellen und dabei die Software nutzen, um mit der meldenden Person zu kommunizieren.

Innerhalb von drei Monaten nach Eingang einer Meldung wird das Komitee die meldende Person über die getroffenen Folgemaßnahmen informieren.

Folgemaßnahmen können dabei sein:

- Einleiten einer internen Untersuchung
- Verweis der hinweisgebenden Person an eine zuständige (externe) Stelle
- Einstellen des Vorgangs aufgrund Mangel an Beweisen/Erkenntnissen
- Weiterleiten des Sachverhalts an eine Behörde oder andere interne Stelle

Die Kommunikation zwischen dem Komitee und der meldenden Person ist streng vertraulich.

Abhängig vom Inhalt einer Meldung kann es notwendig sein, externe Parteien einzubeziehen, um Sachverhalte aufzuklären.

Vertraulichkeit und Datenschutz

Alle eingehenden Meldungen über SpeakUp werden streng vertraulich behandelt und nur vom Komitee bearbeitet. Bei Bedarf werden weitere Parteien hinzugezogen, um Sachverhalte zu beurteilen.

Die persönlichen Informationen der meldenden Person werden dabei ebenfalls nur mit Parteien geteilt, die diese kennen müssen, um den Sachverhalt aufzuklären.

Es wird garantiert, dass die meldende Person keinerlei Nachteile aufgrund der gemachten Meldung erfährt, selbst wenn sich nach Beurteilung einer Meldung herausstellt, dass die vorgebrachten Informationen nicht zutreffen.

Die SpeakUp Software ist DSGVO konform und der Anbieter der Software ist hinsichtlich Datenschutz und Informationssicherheit zertifiziert.

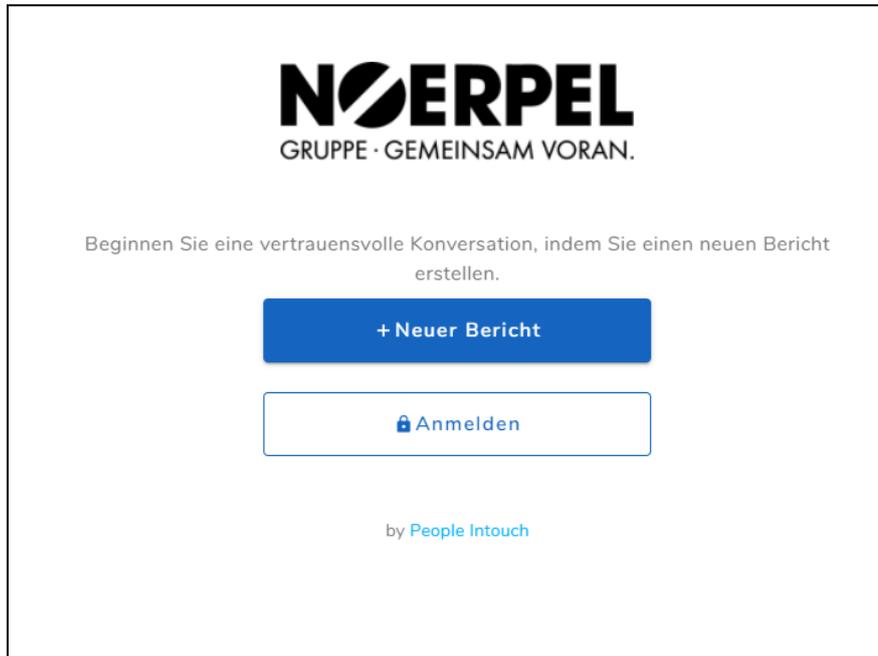
Missbrauch von SpeakUp

Im Fall von vorsätzlichen Missbrauchs und bewusst falsch dargestellten Sachverhalten wird sich das Komitee vorbehalten, entsprechende Maßnahmen zu ergreifen.

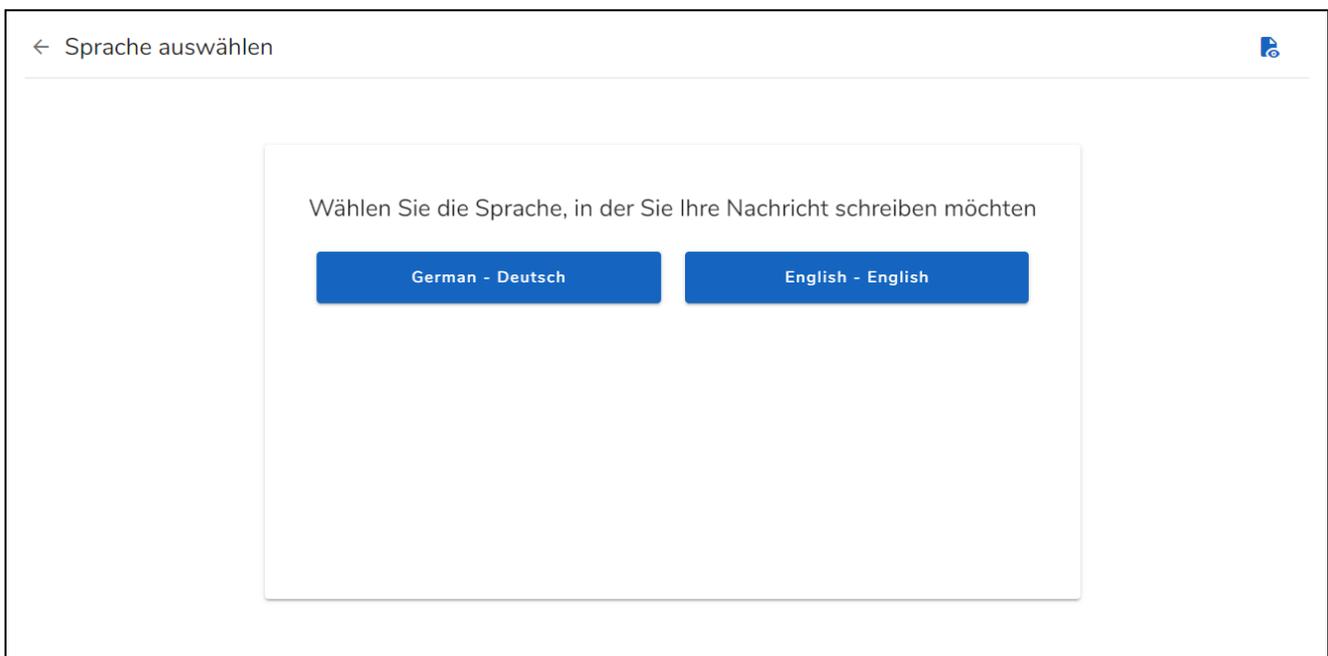


(1) Abgeben einer Meldung über die Internetseite: <https://noerpel.speakup.report/noerpel>

- a) Das Scannen des QR-Codes bzw. das Eingeben der oben genannten Internetadresse führt zum hier dargestellten Startbildschirm von SpeakUp.



- b) Um eine neue Nachricht zu hinterlassen muss nun auf „+Neuer Bericht“ geklickt werden.
- c) Im nächsten Schritt kann nun die Sprache gewählt werden, in der ein Bericht abgegeben werden soll. Es ist jedoch auch möglich in jeder anderen Sprache eine Nachricht abzugeben.



- d) Jeder Bericht hat eine eindeutige Berichtsnummer. Diese muss sich die abgebende Person notieren, sowie ein Passwort erstellen, um den Bericht vor unbefugten Zugriffen zu schützen. Diese Daten werden ebenfalls benötigt, um mit dem Komitee kommunizieren zu können.

Ihre Anmeldeinformationen

Um Ihren Bericht zu schützen, notieren Sie sich bitte Ihre Berichtsnummer und erstellen Sie ein Passwort.

Es ist wichtig, dass Sie zu einem späteren Zeitpunkt zurückkehren, um zu prüfen, ob eine Antwort auf Ihren Bericht vorliegt.

Berichtsnummer

6 8 0 8 3 5 5 0

Passwort erstellen

Passwort*

So schützen Sie Ihren Bericht

Passwort erstellen

- e) An dieser Stelle kann nun der eigentliche Bericht abgegeben werden. Es ist ebenfalls möglich über das Büroklammer-Symbol Dokumente bzw. Fotos anzufügen. Versendet wird der Bericht über „Nachricht senden“.

Neue Nachricht

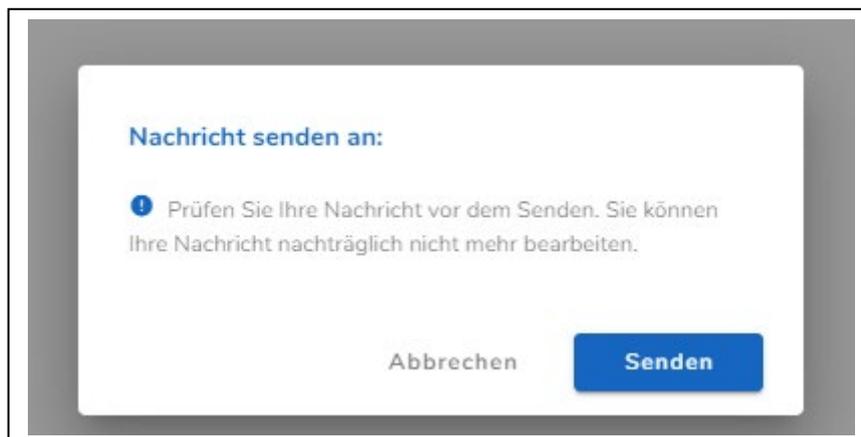
Sprache: German | Zum Beispiel: was, wann, wo?

Dies ist ein Test

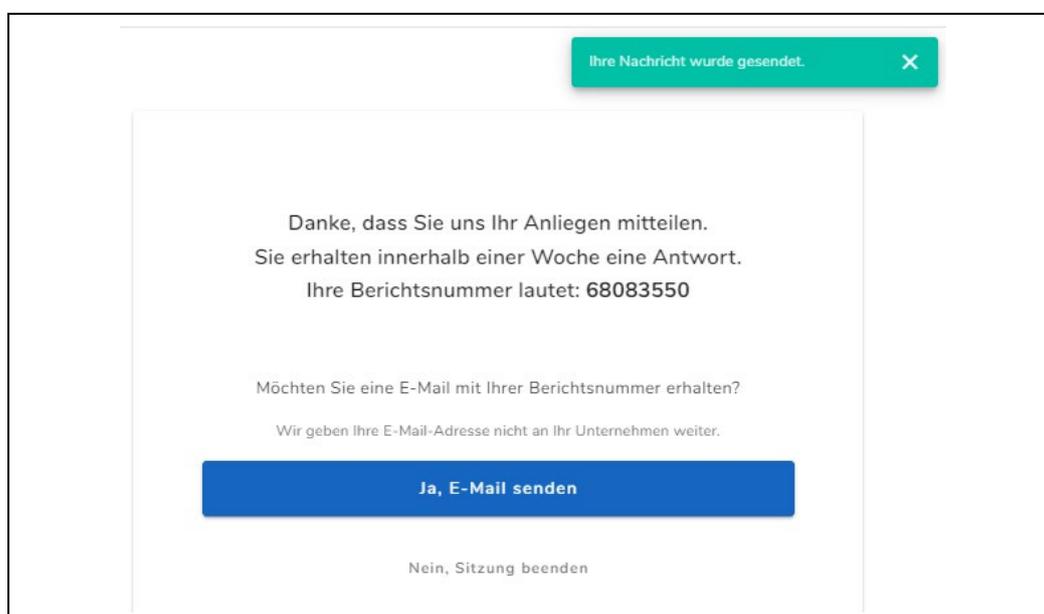
17 / 50000

Nachricht senden

- f) Bevor die Nachricht final versendet wird, muss die absendende Person ein weiteres Mal bestätigen, dass die Nachricht gesendet werden soll.

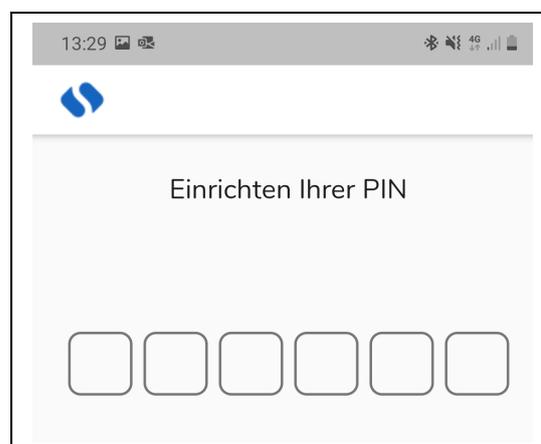
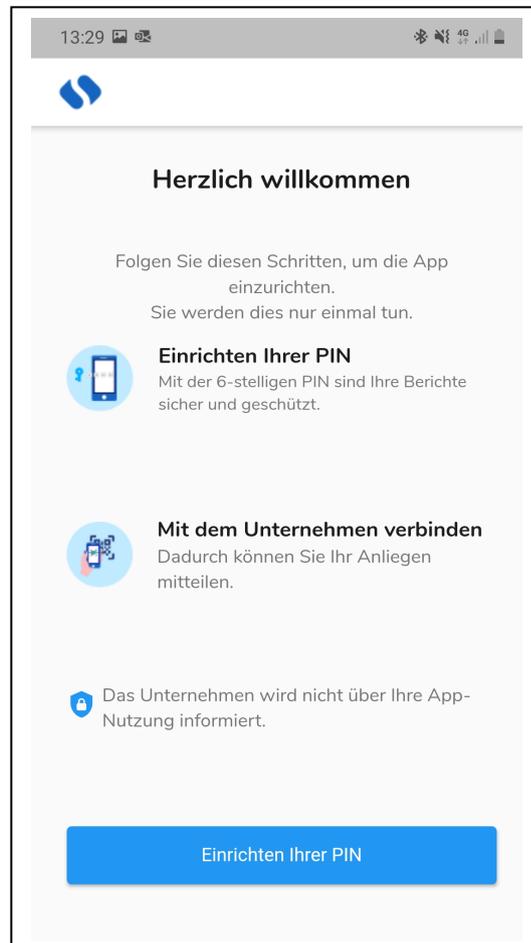
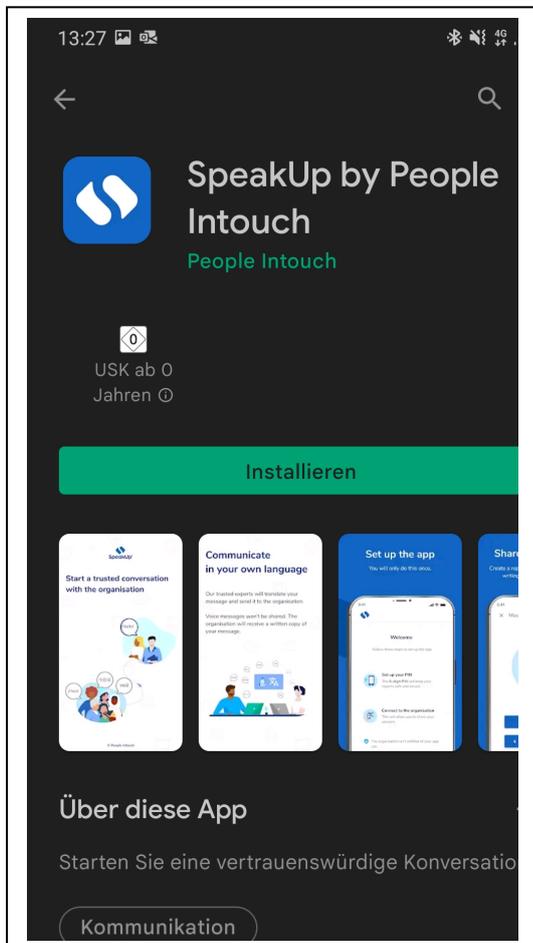


- g) Nach erfolgreicher Übermittlung der Nachricht besteht die Möglichkeit, dass die meldende Person die Berichtsnummer per E-Mail erhält. Die E-Mail-Adresse wird dabei weder gespeichert, noch an jemanden weitergegeben.

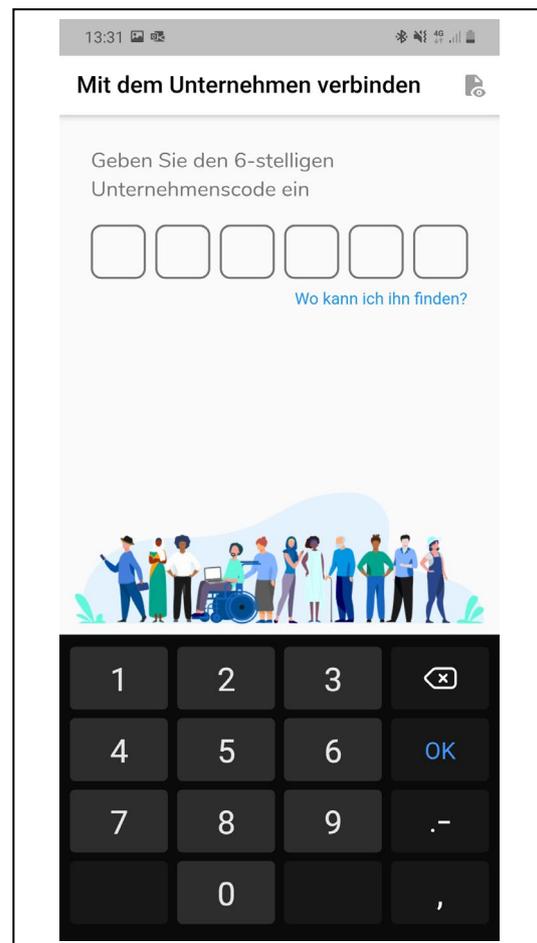
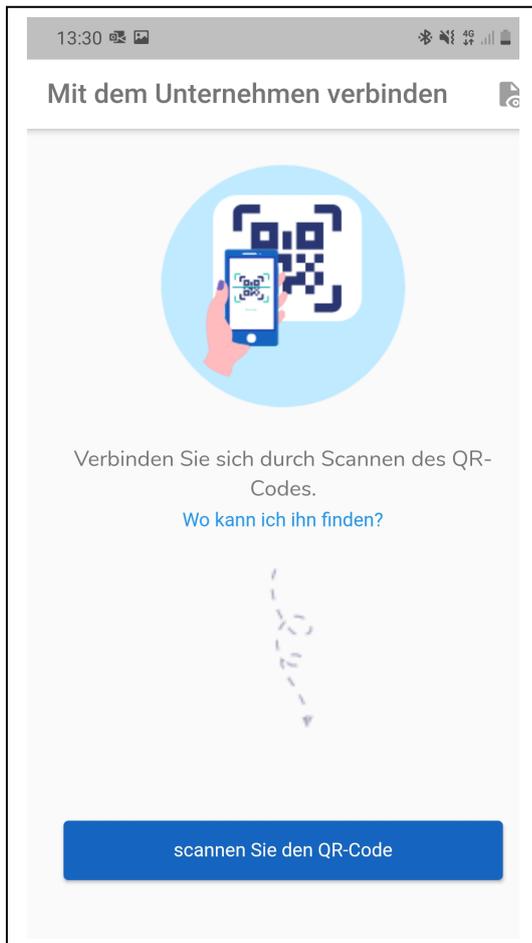


(2) Abgeben einer Meldung über die SpeakUp App

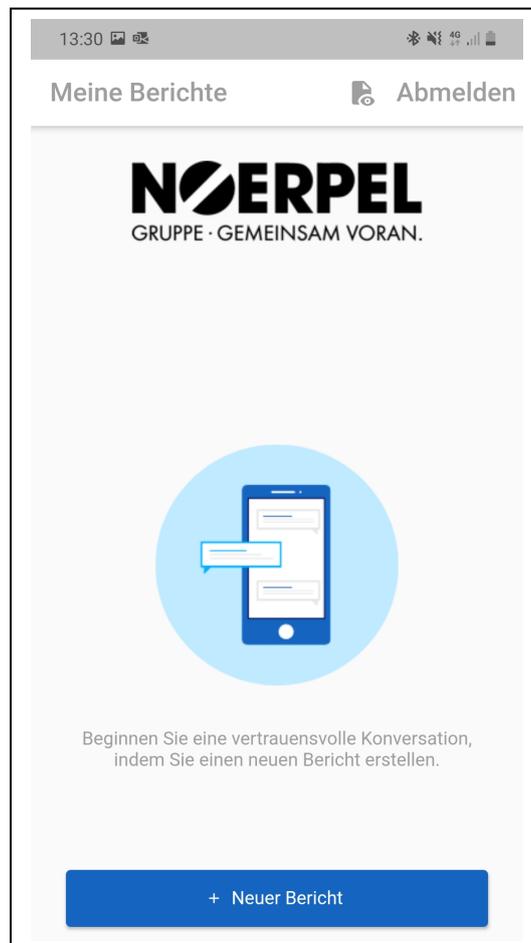
- a) Sofern nicht bereits installiert, kann die SpeakUp App des Anbieters „People Intouch“ im App Store kostenlos heruntergeladen und installiert werden. Bei der Ersteinrichtung muss eine PIN vergeben werden, um unbefugten Nutzern den Zugang zur App zu erschweren.



- b) Nach erfolgreicher Einrichtung der App muss diese noch einmalig mit Noerpel verbunden werden. Dazu kann entweder der QR Code mit der App gescannt werden oder man gibt den sechs-stelligen Unternehmens-Code ein: **101186**



- c) Im nächsten Schritt kann der Bericht abgegeben werden. Im Gegensatz zum Vorgehen via Browser ist es nicht notwendig ein weiteres Passwort zu erstellen. Die Kommunikation mit dem Komitee erfolgt ebenfalls per App. Daher ist es auch nicht notwendig eine Berichtsnummer zu notieren.



- d) Nach Abschicken des Berichts besteht die Möglichkeit, sich aktiv benachrichtigen zu lassen, sobald eine Antwort eingegangen ist. Alternativ kann durch das Öffnen der App eingesehen werden, ob eine Antwort vorliegt.

